

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “แพ็คเกจ ทู กิกะเทค โพร เอ็ส เอ็ม อี”

1. สามารถสมัครในนามนิติบุคคล รวมถึงร้านค้าที่เป็นประเภทกิจการเจ้าของคนเดียว ซึ่งใช้ใบทะเบียนพาณิชย์ และบัตรประชาชนเป็นเอกสารประกอบ
2. ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน ราคาค่าบริการตามแพ็คเกจยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
3. ฟรีค่าแรกเข้า 2,000 บาท สำหรับนิติบุคคล
4. รับสิทธิยืมอุปกรณ์ True Gigatex Fiber Router สามารถรองรับความเร็วสูงสุดได้ถึง 800 Mbps
5. ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิยืมอุปกรณ์โมเด็มมูลค่าสูงสุด 6,975 บาท (อุปกรณ์ True Gigatex Fiber Router มูลค่า 3,900 บาท)
6. สำหรับแพ็คเกจความเร็วตั้งแต่ 1000/500 Mbps ขึ้นไป สามารถเลือกปรับความเร็วตามไลฟ์สไตล์ที่ต้องการ ได้ที่ www.trueonline.com/truegigatexflex หรือ application True iservice
7. สำหรับการใช้งาน Boardband Public IP จะสามารถใช้งานได้ หลังจากติดตั้งอินเทอร์เน็ต
8. สำหรับอินเทอร์เน็ตความเร็ว 1000 Mbps รับฟรี Mesh Wifi 1 จุด ตลอดการใช้บริการ
9. ได้รับยกเว้น ค่าติดตั้งและเดินสายอินเทอร์เน็ต มูลค่า 2,600 บาทตามระยะสายที่ทางผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาค่าขอใช้บริการ
10. การให้บริการอินเทอร์เน็ตของ True Online เฉพาะพื้นที่ที่มีโครงข่ายพร้อมให้บริการตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ
11. เงื่อนไขการสมัครบริการเป็นไปตามข้อกำหนดของแพ็คเกจที่ร่วมรายการ
12. ผู้ใช้บริการปัจจุบัน True Online / True Vision / ทรูมูฟ เอช สามารถขอรับสิทธิแพ็คเกจนี้ได้
13. รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถร่วมสิทธิ์ส่วนลดอื่นใดได้ เนื่องจากเป็นรายการส่งเสริมการขายพิเศษ
14. ลูกค้าปัจจุบันเปลี่ยนเป็นแพ็คเกจ 1 Gbps หากมีส่วนลดใดๆอยู่ก่อนหน้า ส่วนลดจะสิ้นสุดลงทันที
15. สิทธิพิเศษ ผู้ใช้บริการจะได้รับชมเป็นแพ็คเกจ Unlimited HD นาน 12 เดือน (True ID) คิดค่าบริการเฉพาะการใช้งานตามจริงของอินเทอร์เน็ต
16. ค่าโทรที่ได้รับในแพ็คเกจเป็นอัตราต่อเดือนต่อ 1 เลขหมายใหม่ (ในกรณีที่ใช้ไม่หมด ไม่สามารถโอนไปเลขหมายอื่น หรือ ทบยอดไปใช้ในเดือนถัดไปได้)
17. ค่าโทรส่วนเกินจากแพ็คเกจ เบอร์บ้านพื้นที่เดียวกัน 3 บาทต่อครั้ง, เบอร์บ้านต่างพื้นที่ 2 บาทต่อนาที, เบอร์มือถือทุกโครงข่าย 2 บาทต่อนาที
18. ค่าโทรในแพ็คเกจ ไม่รวมค่าโทรทางไกลระหว่างประเทศ และ เลขหมายพิเศษ
19. พื้นที่อาคารสูง นิคมอุตสาหกรรม และสวีตซ์เดิมนเปิดพอด ไม่สามารถให้บริการได้
20. สำหรับ Business Package สามารถให้บริการ หมายเลข FLP 1 หมายเลขเท่านั้น ไม่สามารถเพิ่มหมายเลขจากแพ็คเกจได้
21. Business Call Center 1239, รับประกันการแก้ปัญหาโดยทีมช่างผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต(SLA) 24 ชั่วโมง
22. กรณียกเลิกก่อนครบสัญญา 12 เดือน จะมีค่าบริการเรียกเก็บตามบริษัทกำหนด
23. อัตราค่าบริการนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
24. เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
25. หากยกเลิกก่อนระยะเวลาสัญญาต้องนำส่งคืนอุปกรณ์และต้องชำระค่าแรกเข้า ค่าติดตั้ง และค่าอุปกรณ์(กรณีไม่ส่งคืน)ที่ได้รับการยกเว้นไว้ก่อนหน้า
26. ห้ามใช้ในเชิงพาณิชย์ หรือนำไปแสวงหาประโยชน์ใดๆ นอกเหนือจากการใช้งานส่วนบุคคล หากพบการใช้งานผิดประเภททางบริษัท
27. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบริการหรือลดความเร็วลง
28. สำหรับแพ็คเกจ Fiber Plan 1000 Mbps. คือความเร็วสูงสุดที่สัญญาณ่วงมาจากชุมสายมาจนถึงอุปกรณ์กระจายสัญญาณที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัย โดยความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดจะอยู่ที่ประมาณ 95% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านสาย LAN และประมาณ 80% หรือต่ำกว่า เมื่อทำการเชื่อมต่อผ่านอุปกรณ์ไวไฟ (เนื่องด้วยข้อจำกัดของมาตรฐานอุปกรณ์) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นด้วย เช่น อุปกรณ์ภาครับและภาคส่ง การใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น
29. ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิไม่ครบทุกบริการได้ ทั้งนี้ สิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้และลูกค้าไม่ได้ขอรับบริการจะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
30. เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ/หรือ บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด และ/หรือ บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด กำหนด
31. ผู้ให้บริการมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่ www.trueonline.com
32. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการติดตั้งบริการทรูออนไลน์ทุกแพ็คเกจในรูปแบบของ Bridge mode เพื่อประสิทธิภาพการใช้งานสูงสุด และหากมีการปรับเปลี่ยนการใช้งานในรูปแบบของ Bridge mode ในภายหลัง ทางบริษัทฯจะไม่รับประกันความเร็วสูงสุดตามข้างต้น
33. สิทธิพิเศษการรับชมทิวทัศน์ฟุตบอลเป็นไปตามที่ทางบริษัทกำหนดเท่านั้น